

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.    |                               |
| Departamento de Recursos Humanos         | NOM-SGI-035-REV00             |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 07-Dec-2023 |

|                       |                            |                      |             |
|-----------------------|----------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Bermejo Martínez Arisbeth  | No. De Empleado:     | 655         |
| Puesto:               | Superintendente ACSMA ySGI | Fecha de Ingreso:    | 07-Dec-2023 |
| Departamento:         | Recursos Humanos           | Fecha de Aplicación: | 07-Dec-2023 |

## CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUAR EL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo

|   |                                                                                           | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 1 | El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica | X       |              |               |            |       |
| 2 | Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico                                           |         |              | X             |            |       |
| 3 | Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo                                             |         |              |               | X          |       |
| 4 | Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo      |         | X            |               |            |       |
| 5 | Considero que las actividades que realizo son peligrosas                                  |         |              |               | X          |       |

Para responder a las preguntas siguientes piense en la cantidad y ritmo de trabajo que tiene.

|   |                                                                                | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 6 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno |         | X            |               |            |       |
| 7 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar                   |         | X            |               |            |       |
| 8 | Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado              |         | X            |               |            |       |

Las preguntas siguientes están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

|    |                                                               | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 9  | Mi trabajo exige que esté muy concentrado                     | X       |              |               |            |       |
| 10 | Mi trabajo requiere que memorice mucha información            | X       |              |               |            |       |
| 11 | En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido | X       |              |               |            |       |
| 12 | Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo   | X       |              |               |            |       |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene

|    |                                                                     | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 13 | En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor               | X       |              |               |            |       |
| 14 | Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo | X       |              |               |            |       |
| 15 | En el trabajo me dan órdenes contradictorias                        |         |              |               | X          |       |
| 16 | Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias       |         |              |               | X          |       |

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.    |                               |
| Departamento de Recursos Humanos         | NOM-SGI-035-REV00             |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 07-Dec-2023 |

|                       |                                   |                      |             |
|-----------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | <b>Bermejo Martínez Arisbeth</b>  | No. De Empleado:     | <b>655</b>  |
| Puesto:               | <b>Superintendente ACSMA ySGI</b> | Fecha de Ingreso:    | 07-Dec-2023 |
| Departamento:         | <b>Recursos Humanos</b>           | Fecha de Aplicación: | 07-Dec-2023 |

Las preguntas siguientes están relacionadas con su jornada de trabajo.

|    |                                                                                                    | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 17 | Trabajo horas extras más de tres veces a la semana                                                 |         | X            |               |            |       |
| 18 | Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana                        |         |              | X             |            |       |
| 19 | Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales |         |              | X             |            |       |
| 20 | Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa                                               |         |              | X             |            |       |
| 21 | Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo                       |         |              | X             |            |       |
| 22 | Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo                                     |         |              |               |            | X     |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

|    |                                                                           | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 23 | Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades                      | X       |              |               |            |       |
| 24 | En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto                             | X       |              |               |            |       |
| 25 | Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito      | X       |              |               |            |       |
| 26 | Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral           | X       |              |               |            |       |
| 27 | Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo | X       |              |               |            |       |
| 28 | Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo       | X       |              |               |            |       |

Las preguntas siguientes están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo (considere los últimos cambios realizados).

|    |                                                                                        | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 29 | Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor                         |         |              |               | X          |       |
| 30 | Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones |         | X            |               |            |       |

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.    |                               |
| Departamento de Recursos Humanos         | NOM-SGI-035-REV00             |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 07-Dec-2023 |

|                       |                            |                      |             |
|-----------------------|----------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Bermejo Martínez Arisbeth  | No. De Empleado:     | 655         |
| Puesto:               | Superintendente ACSMA ySGI | Fecha de Ingreso:    | 07-Dec-2023 |
| Departamento:         | Recursos Humanos           | Fecha de Aplicación: | 07-Dec-2023 |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que se le proporciona sobre su trabajo.

|    |                                                                      | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|----------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 31 | Me informan con claridad cuáles son mis funciones                    | X       |              |               |            |       |
| 32 | Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo | X       |              |               |            |       |
| 33 | Me explican claramente los objetivos de mi trabajo                   | X       |              |               |            |       |
| 34 | Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo  | X       |              |               |            |       |
| 35 | Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo     | X       |              |               |            |       |
| 36 | Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo                       | X       |              |               |            |       |

Las preguntas siguientes están relacionadas con el o los jefes con quien tiene contacto.

|    |                                                                         | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|-------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 37 | Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo                              | X       |              |               |            |       |
| 38 | Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones                 | X       |              |               |            |       |
| 39 | Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo  | X       |              |               |            |       |
| 40 | La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo   | X       |              |               |            |       |
| 41 | Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo | X       |              |               |            |       |

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros.

|    |                                                                            | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|----------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 42 | Puedo confiar en mis compañeros de trabajo                                 | X       |              |               |            |       |
| 43 | Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa |         | X            |               |            |       |
| 44 | En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo                              |         | X            |               |            |       |
| 45 | Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran     | X       |              |               |            |       |
| 46 | Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran     | X       |              |               |            |       |

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.    |                               |
| Departamento de Recursos Humanos         | NOM-SGI-035-REV00             |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 07-Dec-2023 |

|                       |                                   |                      |                    |
|-----------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------|
| Nombre del aplicante: | <b>Bermejo Martínez Arisbeth</b>  | No. De Empleado:     | <b>655</b>         |
| Puesto:               | <b>Superintendente ACSMA ySGI</b> | Fecha de Ingreso:    | <b>07-Dec-2023</b> |
| Departamento:         | <b>Recursos Humanos</b>           | Fecha de Aplicación: | <b>07-Dec-2023</b> |

**Las preguntas siguientes están relacionadas con la información que recibe sobre su rendimiento en el trabajo, el reconocimiento, el sentido de pertenencia y la estabilidad que le ofrece su trabajo**

|    |                                                                                          | <b>Siempre</b> | <b>Casi siempre</b> | <b>Algunas veces</b> | <b>Casi nunca</b> | <b>Nunca</b> |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|----------------------|-------------------|--------------|
| 47 | Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo                                         |                | <b>X</b>            |                      |                   |              |
| 48 | La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño | <b>X</b>       |                     |                      |                   |              |
| 49 | La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño | <b>X</b>       |                     |                      |                   |              |
| 50 | La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño | <b>X</b>       |                     |                      |                   |              |
|    |                                                                                          | <b>Siempre</b> | <b>Casi siempre</b> | <b>Algunas veces</b> | <b>Casi nunca</b> | <b>Nunca</b> |
| 51 | La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño | <b>X</b>       |                     |                      |                   |              |
| 52 | Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente                        | <b>X</b>       |                     |                      |                   |              |
| 53 | Considero que mi trabajo es estable                                                      | <b>X</b>       |                     |                      |                   |              |
| 54 | En mi trabajo existe continua rotación de personal                                       |                |                     |                      | <b>X</b>          |              |
| 55 | Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo                                      | <b>X</b>       |                     |                      |                   |              |
| 56 | Me siento comprometido con mi trabajo                                                    | <b>X</b>       |                     |                      |                   |              |

**Las preguntas siguientes están relacionadas con actos de violencia laboral (malos tratos, acoso, hostigamiento, acoso psicológico).**

|    |                                                                                               | <b>Siempre</b> | <b>Casi siempre</b> | <b>Algunas veces</b> | <b>Casi nunca</b> | <b>Nunca</b> |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|----------------------|-------------------|--------------|
| 57 | En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones                                  | <b>X</b>       |                     |                      |                   |              |
| 58 | Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo                                           |                | <b>X</b>            |                      |                   |              |
| 59 | Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones                      |                |                     | <b>X</b>             |                   |              |
| 60 | Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones |                |                     |                      |                   | <b>X</b>     |
| 61 | Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador                |                |                     |                      | <b>X</b>          |              |
| 62 | Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores                           |                |                     |                      | <b>X</b>          |              |
| 63 | Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo |                |                     |                      |                   | <b>X</b>     |
| 64 | He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo                                     |                |                     |                      |                   | <b>X</b>     |

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.    |                               |
| Departamento de Recursos Humanos         | NOM-SGI-035-REV00             |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 07-Dec-2023 |

|                       |                            |                      |             |
|-----------------------|----------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Bermejo Martínez Arisbeth  | No. De Empleado:     | 655         |
| Puesto:               | Superintendente ACSMA ySGI | Fecha de Ingreso:    | 07-Dec-2023 |
| Departamento:         | Recursos Humanos           | Fecha de Aplicación: | 07-Dec-2023 |

**Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios**

|                                                            |    |   |
|------------------------------------------------------------|----|---|
| En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios: | Si |   |
|                                                            | No | X |

**Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente**

|    |                                                                          | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|--------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 65 | Atiendo clientes o usuarios muy enojados                                 |         |              |               |            |       |
| 66 | Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas |         |              |               |            |       |
| 67 | Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos   |         |              |               |            |       |
| 68 | Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia                     |         |              |               |            |       |

**Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios**

|                                 |    |   |
|---------------------------------|----|---|
| Soy jefe de otros trabajadores: | Si | X |
|                                 | No |   |

**Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario.**

**Las preguntas siguientes están relacionadas con las actitudes de las personas que supervisa.**

|    |                                                   | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 69 | Comunican tarde los asuntos de trabajo            |         |              |               |            | X     |
| 70 | Dificultan el logro de los resultados del trabajo |         |              |               |            | X     |
| 71 | Cooperan poco cuando se necesita                  |         |              |               |            | X     |
| 72 | Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo   |         |              |               |            | X     |

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.    |                               |
| Departamento de Recursos Humanos         | NOM-SGI-035-REV00             |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 07-Dec-2023 |

|                       |                                   |                      |             |
|-----------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | <b>Bermejo Martínez Arisbeth</b>  | No. De Empleado:     | <b>655</b>  |
| Puesto:               | <b>Superintendente ACSMA ySGI</b> | Fecha de Ingreso:    | 07-Dec-2023 |
| Departamento:         | <b>Recursos Humanos</b>           | Fecha de Aplicación: | 07-Dec-2023 |

**1. Para la calificación final:**

| Resultado del cuestionario          | Calificación final | Nulo o despreciable | Bajo     | Medio | Alto | Muy alto |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------|----------|-------|------|----------|
| Calificación final del cuestionario | <b>64</b>          |                     | <b>X</b> |       |      |          |

**2. Para la calificación de la categoría:**

| Calificación de la categoría         | Calificación de categoría | Nulo o despreciable | Bajo     | Medio    | Alto     | Muy alto |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|
| Ambiente de trabajo                  | 5                         |                     | <b>X</b> |          |          |          |
| Factores propios de la actividad     | 37                        |                     |          | <b>X</b> |          |          |
| Organización del tiempo de trabajo   | 11                        |                     |          |          | <b>X</b> |          |
| Liderazgo y relaciones en el trabajo | 9                         | <b>X</b>            |          |          |          |          |
| Entorno organizacional               | 2                         | <b>X</b>            |          |          |          |          |

**3. Para la calificación del dominio:**

| Categoría                            | Resultado del dominio                                | Calificación del dominio | Nulo o despreciable | Bajo     | Medio | Alto     | Muy alto |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|----------|-------|----------|----------|
| Ambiente de trabajo                  | Condiciones en el ambiente de trabajo                | 5                        |                     | <b>X</b> |       |          |          |
| Factores propios de la actividad     | Carga de trabajo                                     | 35                       |                     |          |       | <b>X</b> |          |
|                                      | Falta de control sobre el trabajo                    | 2                        | <b>X</b>            |          |       |          |          |
| Organización del tiempo de trabajo   | Jornada de trabajo                                   | 5                        |                     |          |       | <b>X</b> |          |
|                                      | Interferencia en la relación trabajo-familia         | 6                        |                     |          |       |          | <b>X</b> |
| Liderazgo y relaciones en el trabajo | Liderazgo                                            | 0                        | <b>X</b>            |          |       |          |          |
|                                      | Relaciones en el trabajo                             | 2                        | <b>X</b>            |          |       |          |          |
|                                      | Violencia                                            | 7                        |                     | <b>X</b> |       |          |          |
| Entorno Organizacional               | Reconocimiento del desempeño                         | 1                        | <b>X</b>            |          |       |          |          |
|                                      | Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad | 1                        | <b>X</b>            |          |       |          |          |