

| | |
|--|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V. | |
| Departamento de Recursos Humanos | NOM-SGI-035-REV00 |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 13-Dec-2023 |

| | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Álvarez Guerrero José Manuel | No. De Empleado: | 936 |
| Puesto: | Facilitador ACSMA | Fecha de Ingreso: | 13-Dec-2023 |
| Departamento: | Recursos Humanos | Fecha de Aplicación: | 13-Dec-2023 |

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUAR EL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|---|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 1 | El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica | | X | | | |
| 2 | Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico | | | X | | |
| 3 | Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo | | | | | X |
| 4 | Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo | | | X | | |
| 5 | Considero que las actividades que realizo son peligrosas | | | X | | |

Para responder a las preguntas siguientes piense en la cantidad y ritmo de trabajo que tiene.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|---|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 6 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno | | | | X | |
| 7 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar | | | X | | |
| 8 | Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado | | X | | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 9 | Mi trabajo exige que esté muy concentrado | | | X | | |
| 10 | Mi trabajo requiere que memorice mucha información | | | | X | |
| 11 | En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido | | | X | | |
| 12 | Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo | | | X | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 13 | En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor | | | X | | |
| 14 | Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo | | | X | | |
| 15 | En el trabajo me dan órdenes contradictorias | | | | | X |
| 16 | Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias | | | | | X |

| | |
|--|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V. | |
| Departamento de Recursos Humanos | NOM-SGI-035-REV00 |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 13-Dec-2023 |

| | | | |
|-----------------------|------------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Álvarez Guerrero José Manuel | No. De Empleado: | 936 |
| Puesto: | Facilitador ACSMA | Fecha de Ingreso: | 13-Dec-2023 |
| Departamento: | Recursos Humanos | Fecha de Aplicación: | 13-Dec-2023 |

Las preguntas siguientes están relacionadas con su jornada de trabajo.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 17 | Trabajo horas extras más de tres veces a la semana | | | | | X |
| 18 | Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana | | | | X | |
| 19 | Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales | | | | | X |
| 20 | Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa | | | | X | |
| 21 | Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo | | | | | X |
| 22 | Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo | | | | X | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 23 | Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades | | | | X | |
| 24 | En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto | | | X | | |
| 25 | Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito | | | | X | |
| 26 | Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral | | | X | | |
| 27 | Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo | | | X | | |
| 28 | Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo | | | X | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo (considere los últimos cambios realizados).

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 29 | Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor | | | | X | |
| 30 | Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones | | | | X | |

| | |
|--|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V. | |
| Departamento de Recursos Humanos | NOM-SGI-035-REV00 |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 13-Dec-2023 |

| | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Álvarez Guerrero José Manuel | No. De Empleado: | 936 |
| Puesto: | Facilitador ACSMA | Fecha de Ingreso: | 13-Dec-2023 |
| Departamento: | Recursos Humanos | Fecha de Aplicación: | 13-Dec-2023 |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que se le proporciona sobre su trabajo.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 31 | Me informan con claridad cuáles son mis funciones | | X | | | |
| 32 | Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo | | X | | | |
| 33 | Me explican claramente los objetivos de mi trabajo | | X | | | |
| 34 | Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo | | X | | | |
| 35 | Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo | | | X | | |
| 36 | Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo | | | X | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con el o los jefes con quien tiene contacto.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 37 | Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo | | X | | | |
| 38 | Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones | | X | | | |
| 39 | Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo | | X | | | |
| 40 | La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo | | X | | | |
| 41 | Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo | | X | | | |

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 42 | Puedo confiar en mis compañeros de trabajo | | | X | | |
| 43 | Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa | | | X | | |
| 44 | En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo | | | X | | |
| 45 | Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran | | | X | | |
| 46 | Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran | | | X | | |

| | |
|--|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V. | |
| Departamento de Recursos Humanos | NOM-SGI-035-REV00 |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 13-Dec-2023 |

| | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Álvarez Guerrero José Manuel | No. De Empleado: | 936 |
| Puesto: | Facilitador ACSMA | Fecha de Ingreso: | 13-Dec-2023 |
| Departamento: | Recursos Humanos | Fecha de Aplicación: | 13-Dec-2023 |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la información que recibe sobre su rendimiento en el trabajo, el reconocimiento, el sentido de pertenencia y la estabilidad que le ofrece su trabajo

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 47 | Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo | | | X | | |
| 48 | La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño | | | X | | |
| 49 | La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño | X | | | | |
| 50 | La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño | | X | | | |
| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
| 51 | La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño | | | | | X |
| 52 | Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente | | | X | | |
| 53 | Considero que mi trabajo es estable | X | | | | |
| 54 | En mi trabajo existe continua rotación de personal | | | | X | |
| 55 | Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo | X | | | | |
| 56 | Me siento comprometido con mi trabajo | X | | | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con actos de violencia laboral (malos tratos, acoso, hostigamiento, acoso psicológico).

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 57 | En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones | | X | | | |
| 58 | Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo | | | | | X |
| 59 | Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones | | | | | X |
| 60 | Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones | | | X | | |
| 61 | Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador | | | X | | |
| 62 | Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores | | | | | X |
| 63 | Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo | | | | | X |
| 64 | He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo | | | | | X |

| | |
|--|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V. | |
| Departamento de Recursos Humanos | NOM-SGI-035-REV00 |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 13-Dec-2023 |

| | | | |
|-----------------------|------------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Álvarez Guerrero José Manuel | No. De Empleado: | 936 |
| Puesto: | Facilitador ACSMA | Fecha de Ingreso: | 13-Dec-2023 |
| Departamento: | Recursos Humanos | Fecha de Aplicación: | 13-Dec-2023 |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios

| | | |
|--|----|---|
| En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios: | Si | |
| | No | X |

Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 65 | Atiendo clientes o usuarios muy enojados | | | | | |
| 66 | Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas | | | | | |
| 67 | Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos | | | | | |
| 68 | Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia | | | | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios

| | | |
|---------------------------------|----|---|
| Soy jefe de otros trabajadores: | Si | X |
| | No | |

Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario.

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actitudes de las personas que supervisa.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 69 | Comunican tarde los asuntos de trabajo | | | | | X |
| 70 | Dificultan el logro de los resultados del trabajo | | | | | X |
| 71 | Cooperan poco cuando se necesita | | | | | X |
| 72 | Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo | | | | | X |

| | |
|--|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V. | |
| Departamento de Recursos Humanos | NOM-SGI-035-REV00 |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 13-Dec-2023 |

| | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Álvarez Guerrero José Manuel | No. De Empleado: | 936 |
| Puesto: | Facilitador ACSMA | Fecha de Ingreso: | 13-Dec-2023 |
| Departamento: | Recursos Humanos | Fecha de Aplicación: | 13-Dec-2023 |

1. Para la calificación final:

| Resultado del cuestionario | Calificación final | Nulo o despreciable | Bajo | Medio | Alto | Muy alto |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------|------|----------|------|----------|
| Calificación final del cuestionario | 85 | | | X | | |

2. Para la calificación de la categoría:

| Calificación de la categoría | Calificación de categoría | Nulo o despreciable | Bajo | Medio | Alto | Muy alto |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|----------|----------|------|----------|
| Ambiente de trabajo | 7 | | X | | | |
| Factores propios de la actividad | 39 | | | X | | |
| Organización del tiempo de trabajo | 3 | X | | | | |
| Liderazgo y relaciones en el trabajo | 24 | | X | | | |
| Entorno organizacional | 12 | | X | | | |

3. Para la calificación del dominio:

| Categoría | Resultado del dominio | Calificación del dominio | Nulo o despreciable | Bajo | Medio | Alto | Muy alto |
|--------------------------------------|--|--------------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|
| Ambiente de trabajo | Condiciones en el ambiente de trabajo | 7 | | X | | | |
| Factores propios de la actividad | Carga de trabajo | 17 | | X | | | |
| | Falta de control sobre el trabajo | 22 | | | | X | |
| Organización del tiempo de trabajo | Jornada de trabajo | 1 | | X | | | |
| | Interferencia en la relación trabajo-familia | 2 | | | X | | |
| Liderazgo y relaciones en el trabajo | Liderazgo | 9 | | X | | | |
| | Relaciones en el trabajo | 10 | | X | | | |
| | Violencia | 5 | X | | | | |
| Entorno Organizacional | Reconocimiento del desempeño | 11 | | | X | | |
| | Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad | 1 | X | | | | |