

Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.	
Departamento de Recursos Humanos	NOM-SGI-035-REV00
Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018	Fecha de Emisión: 17-Dec-2023

Nombre del aplicante:	Domínguez Sarabia Graciela Karina	No. De Empleado:	799
Puesto:	Facilitador ACSMA	Fecha de Ingreso:	17-Dec-2023
Departamento:	Recursos Humanos	Fecha de Aplicación:	17-Dec-2023

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
2	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo			X		
3	Considero que las actividades que realizo son peligrosas				X	
4	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno				X	
5	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X	
6	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			X		
7	Mi trabajo exige que esté muy concentrado	X				
8	Mi trabajo requiere que memorice mucha información			X		
9	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo			X		

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
10	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	X				
11	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo			X		
12	En mi trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
13	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias			X		

Las preguntas siguientes están relacionadas con el tiempo destinado a su trabajo y sus responsabilidades familiares.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
14	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana					X
15	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
16	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales					X
17	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo					X

Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.	
Departamento de Recursos Humanos	NOM-SGI-035-REV00
Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018	Fecha de Emisión: 17-Dec-2023

Nombre del aplicante:	Domínguez Sarabia Graciela Karina	No. De Empleado:	799
Puesto:	Facilitador ACSMA	Fecha de Ingreso:	17-Dec-2023
Departamento:	Recursos Humanos	Fecha de Aplicación:	17-Dec-2023

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
18	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades					X
19	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto					X
20	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
21	Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo	X				
22	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo		X			

Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que recibe sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Me informan con claridad cuáles son mis funciones				X	
24	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo			X		
25	Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo		X			
26	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					X
27	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					X

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros de trabajo y su jefe.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
28	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
29	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
30	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
31	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran			X		
32	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
33	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones			X		
34	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo	X				
35	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones			X		
36	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones			X		
37	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador			X		
38	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores			X		
39	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo			X		
40	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					X

Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.	
Departamento de Recursos Humanos	NOM-SGI-035-REV00
Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018	Fecha de Emisión: 17-Dec-2023

Nombre del aplicante:	Domínguez Sarabia Graciela Karina	No. De Empleado:	799
Puesto:	Facilitador ACSMA	Fecha de Ingreso:	17-Dec-2023
Departamento:	Recursos Humanos	Fecha de Aplicación:	17-Dec-2023

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:	Si	
	No	X

Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					
42	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas					
43	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					

Soy jefe de otros trabajadores:	Si	
	No	X

Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario. Las siguientes preguntas están relacionadas con las actitudes de los trabajadores que supervisa.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
44	Comunican tarde los asuntos de trabajo					
45	Dificultan el logro de los resultados del trabajo					
46	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.	
Departamento de Recursos Humanos	NOM-SGI-035-REV00
Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018	Fecha de Emisión: 17-Dec-2023

Nombre del aplicante:	Domínguez Sarabia Graciela Karina	No. De Empleado:	799
Puesto:	Facilitador ACSMA	Fecha de Ingreso:	17-Dec-2023
Departamento:	Recursos Humanos	Fecha de Aplicación:	17-Dec-2023

1. Para la calificación final:

Resultado del cuestionario	Calificación final	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Calificación final del cuestionario	74				X	

2. Para la calificación de la categoría:

Calificación de la categoría	Calificación de categoría	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Ambiente de trabajo	4		X			
Factores propios de la actividad	12		X			
Organización del tiempo de trabajo	0	X				
Liderazgo y relaciones en el trabajo	15		X			

3. Para la calificación del dominio:

Categoría	Resultado del dominio	Calificación del dominio	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Ambiente de trabajo	Condiciones en el ambiente de trabajo	4		X			
Factores propios de la actividad	Carga de trabajo	12		X			
	Falta de control sobre el trabajo	17			X		
Organización del tiempo de trabajo	Jornada de trabajo	0	X				
	Interferencia en la relación trabajo-familia	0	X				
Liderazgo y relaciones en el trabajo	Liderazgo	9				X	
	Relaciones en el trabajo	6		X			
	Violencia	16					X