

Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.	
Departamento de Recursos Humanos	NOM-SGI-035-REV00
Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018	Fecha de Emisión: 14-Dec-2023

Nombre del aplicante:	<b>Báez Vargas Jersson Tonatiuh</b>	No. De Empleado:	<b>815</b>
Puesto:	<b>Vendedor y Asesor de Soporte Técnico Especializado</b>	Fecha de Ingreso:	<b>14-Dec-2023</b>
Departamento:	<b>Recursos Humanos</b>	Fecha de Aplicacion:	<b>14-Dec-2023</b>

**CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
2	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo				X	
3	Considero que las actividades que realizo son peligrosas			X		
4	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno			X		
5	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		
6	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado		X			
7	Mi trabajo exige que esté muy concentrado			X		
8	Mi trabajo requiere que memorice mucha información			X		
9	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo		X			

**Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
10	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor		X			
11	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
12	En mi trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
13	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X

**Las preguntas siguientes están relacionadas con el tiempo destinado a su trabajo y sus responsabilidades familiares.**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
14	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana			X		
15	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
16	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales				X	
17	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo			X		

Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.	
Departamento de Recursos Humanos	NOM-SGI-035-REV00
Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018	Fecha de Emisión: 14-Dec-2023

Nombre del aplicante:	<b>Báez Vargas Jersson Tonatiuh</b>	No. De Empleado:	<b>815</b>
Puesto:	<b>Vendedor y Asesor de Soporte Técnico Especializado</b>	Fecha de Ingreso:	<b>14-Dec-2023</b>
Departamento:	<b>Recursos Humanos</b>	Fecha de Aplicacion:	<b>14-Dec-2023</b>

**Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
18	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades		X			
19	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto			X		
20	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito		X			
21	Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo				X	
22	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo			X		

**Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que recibe sobre su trabajo.**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
24	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	X				
25	Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo	X				
26	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
27	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				

**Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros de trabajo y su jefe.**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
28	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
29	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
30	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
31	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran	X				
32	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
33	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones	X				
34	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo				X	
35	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					X
36	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones					X
37	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					X
38	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores					X
39	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo				X	
40	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					X

Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.	
Departamento de Recursos Humanos	NOM-SGI-035-REV00
Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018	Fecha de Emisión: 14-Dec-2023

Nombre del aplicante:	<b>Báez Vargas Jersson Tonatiuh</b>	No. De Empleado:	<b>815</b>
Puesto:	<b>Vendedor y Asesor de Soporte Técnico Especializado</b>	Fecha de Ingreso:	14-Dec-2023
Departamento:	<b>Recursos Humanos</b>	Fecha de Aplicacion:	14-Dec-2023

**Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.**

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> X
	<input type="checkbox"/> No	

**Si su respuesta fue "SÍ", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente.**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
41	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X		
42	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas					X
43	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				X	

Soy jefe de otros trabajadores:	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> X
	<input type="checkbox"/> No	

**Si su respuesta fue "SÍ", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario. Las siguientes preguntas están relacionadas con las actitudes de los trabajadores que supervisa.**

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
44	Comunican tarde los asuntos de trabajo				X	
45	Dificultan el logro de los resultados del trabajo					X
46	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					X

Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.	
Departamento de Recursos Humanos	NOM-SGI-035-REV00
Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018	Fecha de Emisión: 14-Dec-2023

Nombre del aplicante:	Báez Vargas Jersson Tonatiuh	No. De Empleado:	815
Puesto:	Vendedor y Asesor de Soporte Técnico Especializado	Fecha de Ingreso:	14-Dec-2023
Departamento:	Recursos Humanos	Fecha de Aplicacion:	14-Dec-2023

**1. Para la calificación final:**

Resultado del cuestionario	Calificación final	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Calificación final del cuestionario	49			X		

**2. Para la calificación de la categoría:**

Calificación de la categoría	Calificación de categoría	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Ambiente de trabajo	4		X			
Factores propios de la actividad	17		X			
Organización del tiempo de trabajo	6			X		
Liderazgo y relaciones en el trabajo	3	X				

**3. Para la calificación del dominio:**

Categoría	Resultado del dominio	Calificación del dominio	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Ambiente de trabajo	Condiciones en el ambiente de trabajo	4		X			
Factores propios de la actividad	Carga de trabajo	17			X		
	Falta de control sobre el trabajo	9	X				
Organización del tiempo de trabajo	Jornada de trabajo	3			X		
	Interferencia en la relación trabajo-familia	3			X		
Liderazgo y relaciones en el trabajo	Liderazgo	1	X				
	Relaciones en el trabajo	2	X				
	Violencia	2	X				