

| | |
|--|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V. | |
| Departamento de Recursos Humanos | NOM-SGI-035-REV00 |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 13-Dec-2023 |

| | | | |
|-----------------------|---|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Benavides Olivares Martín Genaro | No. De Empleado: | 420 |
| Puesto: | Técnico Especialista | Fecha de Ingreso: | 13-Dec-2023 |
| Departamento: | Recursos Humanos | Fecha de Aplicación: | 13-Dec-2023 |

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|---|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 1 | Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico | | | X | | |
| 2 | Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo | | | X | | |
| 3 | Considero que las actividades que realizo son peligrosas | | | X | | |
| 4 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno | | | | X | |
| 5 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar | | | X | | |
| 6 | Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado | | | X | | |
| 7 | Mi trabajo exige que esté muy concentrado | | X | | | |
| 8 | Mi trabajo requiere que memorice mucha información | | | X | | |
| 9 | Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo | | X | | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 10 | En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor | | X | | | |
| 11 | Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo | | X | | | |
| 12 | En mi trabajo me dan órdenes contradictorias | | | X | | |
| 13 | Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias | | | X | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con el tiempo destinado a su trabajo y sus responsabilidades familiares.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 14 | Trabajo horas extras más de tres veces a la semana | | | | X | |
| 15 | Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana | | | X | | |
| 16 | Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales | | | | X | |
| 17 | Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo | | | | X | |

| | |
|--|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V. | |
| Departamento de Recursos Humanos | NOM-SGI-035-REV00 |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 13-Dec-2023 |

| | | | |
|-----------------------|---|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Benavides Olivares Martín Genaro | No. De Empleado: | 420 |
| Puesto: | Técnico Especialista | Fecha de Ingreso: | 13-Dec-2023 |
| Departamento: | Recursos Humanos | Fecha de Aplicación: | 13-Dec-2023 |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 18 | Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades | | | X | | |
| 19 | En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto | | | X | | |
| 20 | Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito | X | | | | |
| 21 | Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo | | | X | | |
| 22 | Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo | | X | | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que recibe sobre su trabajo.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 23 | Me informan con claridad cuáles son mis funciones | | X | | | |
| 24 | Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo | | X | | | |
| 25 | Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo | | X | | | |
| 26 | Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo | | | X | | |
| 27 | Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo | | | X | | |

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros de trabajo y su jefe.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 28 | Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones | X | | | | |
| 29 | Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo | | X | | | |
| 30 | Puedo confiar en mis compañeros de trabajo | | X | | | |
| 31 | Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran | | X | | | |
| 32 | Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades | | X | | | |
| 33 | En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones | | X | | | |
| 34 | Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo | | | X | | |
| 35 | Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones | | | | X | |
| 36 | Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones | | | | X | |
| 37 | Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador | | | | | X |
| 38 | Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores | | | | X | |
| 39 | Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo | | | | X | |
| 40 | He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo | | | X | | |

| | |
|--|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V. | |
| Departamento de Recursos Humanos | NOM-SGI-035-REV00 |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 13-Dec-2023 |

| | | | |
|-----------------------|---|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Benavides Olivares Martín Genaro | No. De Empleado: | 420 |
| Puesto: | Técnico Especialista | Fecha de Ingreso: | 13-Dec-2023 |
| Departamento: | Recursos Humanos | Fecha de Aplicación: | 13-Dec-2023 |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

| | | |
|--|----|----------|
| En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios: | Si | X |
| | No | |

Si su respuesta fue "SÍ", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|--|---------|--------------|---------------|------------|----------|
| 41 | Atiendo clientes o usuarios muy enojados | | | X | | |
| 42 | Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas | | | | X | |
| 43 | Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos | | | | | X |

| | | |
|---------------------------------|----|----------|
| Soy jefe de otros trabajadores: | Si | X |
| | No | |

Si su respuesta fue "SÍ", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario. Las siguientes preguntas están relacionadas con las actitudes de los trabajadores que supervisa.

| | | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 44 | Comunican tarde los asuntos de trabajo | | | | X | |
| 45 | Dificultan el logro de los resultados del trabajo | | | X | | |
| 46 | Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo | | | | X | |

| | |
|--|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V. | |
| Departamento de Recursos Humanos | NOM-SGI-035-REV00 |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 13-Dec-2023 |

| | | | |
|-----------------------|---|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Benavides Olivares Martín Genaro | No. De Empleado: | 420 |
| Puesto: | Técnico Especialista | Fecha de Ingreso: | 13-Dec-2023 |
| Departamento: | Recursos Humanos | Fecha de Aplicación: | 13-Dec-2023 |

1. Para la calificación final:

| Resultado del cuestionario | Calificación final | Nulo o despreciable | Bajo | Medio | Alto | Muy alto |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------|------|----------|------|----------|
| Calificación final del cuestionario | 68 | | | X | | |

2. Para la calificación de la categoría:

| Calificación de la categoría | Calificación de categoría | Nulo o despreciable | Bajo | Medio | Alto | Muy alto |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|----------|----------|------|----------|
| Ambiente de trabajo | 6 | | | X | | |
| Factores propios de la actividad | 16 | | X | | | |
| Organización del tiempo de trabajo | 5 | | X | | | |
| Liderazgo y relaciones en el trabajo | 11 | | X | | | |

3. Para la calificación del dominio:

| Categoría | Resultado del dominio | Calificación del dominio | Nulo o despreciable | Bajo | Medio | Alto | Muy alto |
|--------------------------------------|--|--------------------------|---------------------|----------|----------|------|----------|
| Ambiente de trabajo | Condiciones en el ambiente de trabajo | 6 | | | X | | |
| Factores propios de la actividad | Carga de trabajo | 16 | | | X | | |
| | Falta de control sobre el trabajo | 11 | X | | | | |
| Organización del tiempo de trabajo | Jornada de trabajo | 3 | | | X | | |
| | Interferencia en la relación trabajo-familia | 2 | | | X | | |
| Liderazgo y relaciones en el trabajo | Liderazgo | 4 | | X | | | |
| | Relaciones en el trabajo | 7 | | X | | | |
| | Violencia | 9 | | X | | | |