

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.    |                               |
| Departamento de Recursos Humanos         | NOM-SGI-035-REV00             |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 07-Dec-2023 |

|                       |                                                   |                      |             |
|-----------------------|---------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | <b>Lezama Murillo William Amurabi</b>             | No. De Empleado:     | <b>833</b>  |
| Puesto:               | <b>Encargado de Tecnologías de la Información</b> | Fecha de Ingreso:    | 07-Dec-2023 |
| Departamento:         | <b>Recursos Humanos</b>                           | Fecha de Aplicación: | 07-Dec-2023 |

#### CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

|   |                                                                                | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 1 | Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico                                |         |              |               | X          |       |
| 2 | Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo                                  |         |              | X             |            |       |
| 3 | Considero que las actividades que realizo son peligrosas                       |         |              |               | X          |       |
| 4 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno |         |              |               | X          |       |
| 5 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar                   |         |              |               | X          |       |
| 6 | Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado              |         |              |               | X          |       |
| 7 | Mi trabajo exige que esté muy concentrado                                      | X       |              |               |            |       |
| 8 | Mi trabajo requiere que memorice mucha información                             |         | X            |               |            |       |
| 9 | Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo                    |         |              | X             |            |       |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

|    |                                                                     | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 10 | En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor               | X       |              |               |            |       |
| 11 | Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo |         | X            |               |            |       |
| 12 | En mi trabajo me dan órdenes contradictorias                        |         |              |               |            | X     |
| 13 | Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias       |         |              |               |            | X     |

Las preguntas siguientes están relacionadas con el tiempo destinado a su trabajo y sus responsabilidades familiares.

|    |                                                                                                    | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 14 | Trabajo horas extras más de tres veces a la semana                                                 |         |              |               | X          |       |
| 15 | Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana                        |         |              |               |            | X     |
| 16 | Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales |         |              |               |            | X     |
| 17 | Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo                       |         |              | X             |            |       |

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.    |                               |
| Departamento de Recursos Humanos         | NOM-SGI-035-REV00             |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 07-Dec-2023 |

|                       |                                                   |                      |             |
|-----------------------|---------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | <b>Lezama Murillo William Amurabi</b>             | No. De Empleado:     | <b>833</b>  |
| Puesto:               | <b>Encargado de Tecnologías de la Información</b> | Fecha de Ingreso:    | 07-Dec-2023 |
| Departamento:         | <b>Recursos Humanos</b>                           | Fecha de Aplicación: | 07-Dec-2023 |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

|    |                                                                           | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 18 | Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades                      | X       |              |               |            |       |
| 19 | En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto                             | X       |              |               |            |       |
| 20 | Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito      | X       |              |               |            |       |
| 21 | Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo | X       |              |               |            |       |
| 22 | Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo       | X       |              |               |            |       |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que recibe sobre su trabajo.

|    |                                                                      | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|----------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 23 | Me informan con claridad cuáles son mis funciones                    | X       |              |               |            |       |
| 24 | Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo | X       |              |               |            |       |
| 25 | Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo  | X       |              |               |            |       |
| 26 | Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo     | X       |              |               |            |       |
| 27 | Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo                       | X       |              |               |            |       |

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros de trabajo y su jefe.

|    |                                                                                               | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 28 | Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones                                       | X       |              |               |            |       |
| 29 | Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo                       | X       |              |               |            |       |
| 30 | Puedo confiar en mis compañeros de trabajo                                                    | X       |              |               |            |       |
| 31 | Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran                        | X       |              |               |            |       |
| 32 | Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades                                 | X       |              |               |            |       |
| 33 | En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones                                  | X       |              |               |            |       |
| 34 | Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo                                           |         |              |               | X          |       |
| 35 | Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones                      |         |              |               |            | X     |
| 36 | Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones |         |              |               |            | X     |
| 37 | Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador                |         |              |               |            | X     |
| 38 | Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores                           |         |              |               |            | X     |
| 39 | Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo |         |              |               |            | X     |
| 40 | He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo                                     |         |              |               |            | X     |

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.    |                               |
| Departamento de Recursos Humanos         | NOM-SGI-035-REV00             |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 07-Dec-2023 |

|                       |                                                   |                      |             |
|-----------------------|---------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | <b>Lezama Murillo William Amurabi</b>             | No. De Empleado:     | <b>833</b>  |
| Puesto:               | <b>Encargado de Tecnologías de la Información</b> | Fecha de Ingreso:    | 07-Dec-2023 |
| Departamento:         | <b>Recursos Humanos</b>                           | Fecha de Aplicación: | 07-Dec-2023 |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

|                                                            |    |          |
|------------------------------------------------------------|----|----------|
| En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios: | Si |          |
|                                                            | No | <b>X</b> |

Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente.

|    |                                                                          | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|--------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 41 | Atiendo clientes o usuarios muy enojados                                 |         |              |               |            |       |
| 42 | Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas |         |              |               |            |       |
| 43 | Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos   |         |              |               |            |       |

|                                 |    |          |
|---------------------------------|----|----------|
| Soy jefe de otros trabajadores: | Si |          |
|                                 | No | <b>X</b> |

Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario. Las siguientes preguntas están relacionadas con las actitudes de los trabajadores que supervisa.

|    |                                                   | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 44 | Comunican tarde los asuntos de trabajo            |         |              |               |            |       |
| 45 | Dificultan el logro de los resultados del trabajo |         |              |               |            |       |
| 46 | Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo   |         |              |               |            |       |

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| Servicios y Equipos TOPO S.A. de C.V.    |                               |
| Departamento de Recursos Humanos         | NOM-SGI-035-REV00             |
| Cumplimiento Normativo NOM-035-STPS-2018 | Fecha de Emisión: 07-Dec-2023 |

|                       |                                            |                      |             |
|-----------------------|--------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Nombre del aplicante: | Lezama Murillo William Amurabi             | No. De Empleado:     | 833         |
| Puesto:               | Encargado de Tecnologías de la Información | Fecha de Ingreso:    | 07-Dec-2023 |
| Departamento:         | Recursos Humanos                           | Fecha de Aplicación: | 07-Dec-2023 |

**1. Para la calificación final:**

| Resultado del cuestionario          | Calificación final | Nulo o despreciable | Bajo | Medio | Alto | Muy alto |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------|------|-------|------|----------|
| Calificación final del cuestionario | 27                 |                     | X    |       |      |          |

**2. Para la calificación de la categoría:**

| Calificación de la categoría         | Calificación de categoría | Nulo o despreciable | Bajo | Medio | Alto | Muy alto |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|------|-------|------|----------|
| Ambiente de trabajo                  | 4                         |                     | X    |       |      |          |
| Factores propios de la actividad     | 12                        |                     | X    |       |      |          |
| Organización del tiempo de trabajo   | 3                         | X                   |      |       |      |          |
| Liderazgo y relaciones en el trabajo | 0                         | X                   |      |       |      |          |

**3. Para la calificación del dominio:**

| Categoría                            | Resultado del dominio                        | Calificación del dominio | Nulo o despreciable | Bajo | Medio | Alto | Muy alto |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|---------------------|------|-------|------|----------|
| Ambiente de trabajo                  | Condiciones en el ambiente de trabajo        | 4                        |                     | X    |       |      |          |
| Factores propios de la actividad     | Carga de trabajo                             | 12                       |                     | X    |       |      |          |
|                                      | Falta de control sobre el trabajo            | 0                        | X                   |      |       |      |          |
| Organización del tiempo de trabajo   | Jornada de trabajo                           | 1                        |                     | X    |       |      |          |
|                                      | Interferencia en la relación trabajo-familia | 2                        |                     |      | X     |      |          |
| Liderazgo y relaciones en el trabajo | Liderazgo                                    | 0                        | X                   |      |       |      |          |
|                                      | Relaciones en el trabajo                     | 0                        | X                   |      |       |      |          |
|                                      | Violencia                                    | 1                        | X                   |      |       |      |          |